

# Algemene voorwaarden

## Fairware

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Fairware: Fairware de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Fairware gevestigd aan de Drieseweg 51 te Putten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55996302;
  - b. klant: de wederpartij van Fairware;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Fairware en de klant;
  - d. software: de software die in het kader van de overeenkomst door Fairware aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Fairware en de klant en op ieder gebruik van de software.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Fairware vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Fairware niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Fairware het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Fairware verstrekte gegevens waarop Fairware haar aanbieding baseert.
- 3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes, e-mailberichten en vermelde gegevens binden Fairware niet.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het bestelformulier op de website heeft ingevuld en heeft ingestuurd.
- 4.2. Nadat Fairware het bestelformulier heeft ontvangen, stuurt Fairware de klant via de e-mail een bevestiging van de bestelling. Heeft de klant geen bevestigingse-mail van Fairware ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met Fairware.
- 4.3. Voordat de klant het bestelformulier kan insturen, dient de klant aan te vinken dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Fairware. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software eigendom zijn en blijven van Fairware en dat deze rechten niet op de klant overgaan.

- 5.2. De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde software, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Fairware bevatten. De klant verbindt zich deze software, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 5.3. Het is Fairware toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de software. Indien Fairware door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de software te maken, zal Fairware op verzoek van de klant een reservekopie van de software aan de klant ter beschikking stellen.
- 5.4. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software, databanken, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 5.5. Fairware heeft het recht de naam van de klant voor haar eigen promotie te gebruiken. In dit kader heeft Fairware het recht de naam en/of het logo van de klant op haar website te plaatsen.

#### **Artikel 6. Licentie**

- 6.1. Fairware verleent de klant een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de software.
- 6.2. Het is de klant uitdrukkelijk verboden de software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fairware te wijzigen, kopiëren of vermenigvuldigen, anders te gebruiken dan waarvoor de software bestemd is, te verkopen, vervreemden of aan derden in gebruik te geven.
- 6.3. Het is de klant niet toegestaan de software buiten zijn eigen onderneming te gebruiken.

#### **Artikel 7. Duur van de serviceovereenkomst**

- 7.1. De serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 kalenderjaar. Indien de klant de software bijvoorbeeld op 1 juli aanschafft, dan loopt de serviceovereenkomst tot 31 december van dat jaar.
- 7.2. Na 31 december wordt de serviceovereenkomst telkens automatisch stilzwijgend met 1 kalenderjaar verlengd, tenzij de serviceovereenkomst overeenkomstig artikel 7.3 wordt opgezegd.
- 7.3. Beide partijen kunnen de serviceovereenkomst tegen het einde van het kalenderjaar opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail (info@fairware.nl) te geschieden. De opzegging is alleen geldig indien de klant van Fairware een bevestiging van de opzegging heeft ontvangen.
- 7.4. Het is niet mogelijk de serviceovereenkomst tussentijds op te zeggen.

#### **Artikel 8. Gevolgen van beëindiging van de serviceovereenkomst**

- 8.1. Indien de serviceovereenkomst eindigt, dan kan de klant daarna te allen tijde de software nog gebruiken om de door hem ingevoerde data te bekijken.
- 8.2. Na de beëindiging van de serviceovereenkomst kan de klant gedurende 3 maanden met behulp van de software declareren. Op 1 april van het jaar dat volgt na het laatste jaar van de serviceovereenkomst stopt deze service en kan de klant niet meer met de software declareren en kan de klant geen data meer invoeren.

#### **Artikel 9. Overdraagbaarheid**

- 9.1. De licentie is niet overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan de software te verkopen, te verhuren, in sub-licentie te geven, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de software.
- 9.2. Indien de klant door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de software verschaft, zal Fairware de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade op de klant verhalen.

#### **Artikel 10. Prijzen en prijswijziging**

- 10.1. De genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 10.2. Fairware heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of via de e-mail bekend gemaakt. Indien de klant

niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 11. Meerkosten**

- 11.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten.

#### **Artikel 12. Facturatie en betaling**

- 12.1. De jaarlijkse servicekosten worden vooraf gefactureerd voor de periode tot aan het einde van het kalenderjaar. Indien de serviceovereenkomst bijvoorbeeld aanvangt op 1 juli, dan wordt bij het tot stand komen van de serviceovereenkomst 50% van de jaarlijkse servicekosten aan de klant gefactureerd. Komt de serviceovereenkomst in de maand december tot stand, dan wordt een twaalfde deel van de jaarlijkse servicekosten + de servicekosten voor het volgende jaar aan de klant gefactureerd.
- 12.2. Betaling geschiedt door het factuurbedrag over te maken op het door Fairware kenbaar gemaakt bankrekeningnummer of middels automatische incasso.
- 12.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de betaling middels automatische incasso geschiedt, dan wordt de automatische incasso binnen 14 dagen na de factuurdatum uitgevoerd.
- 12.4. Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dan zal Fairware nogmaals de automatische incasso uitvoeren. Kan deze tweede automatische incasso niet worden uitgevoerd of wordt deze gestorneerd, dan stuurt Fairware de klant een herinnering en worden administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.
- 12.5. Indien de klant geen gehoor geeft aan een door Fairware gestuurde herinnering, dan is de klant in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 12.6. Door de klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 12.7. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

#### **Artikel 13. Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 13.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres of het e-mailadres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres of nieuw e-mailadres schriftelijk of via de e-mail aan Fairware mede te delen.

#### **Artikel 14. Verplichtingen van de klant**

- 14.1. Alle informatie die de klant bij het tot stand komen van de overeenkomst en gedurende de overeenkomst aan Fairware verstrekt, dient correct en volledig te zijn.
- 14.2. De klant dient te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de software benadert, gebruikt of kopieert.
- 14.3. Het is de klant niet toegestaan de software te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld.
- 14.4. De klant vrijwaart Fairware voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. De klant vrijwaart Fairware van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen data, informatie en dergelijke.
- 14.5. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software.
- 14.6. Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden.
- 14.7. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door Fairware gegeven instructies en/of adviezen.

- 14.8. Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Fairware heeft voldaan, dan heeft Fairware het recht de kosten die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen en heeft Fairware het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 15. Inloggen**

- 15.1. De klant ontvangt inloggegevens waarmee hij gebruik kan maken van de software.  
15.2. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Deze inloggegevens zijn niet overdraagbaar.  
15.3. Indien de klant constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn inloggegevens, dan dient de klant Fairware daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 16. Uitvoering van de overeenkomst**

- 16.1. Fairware zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.  
16.2. Fairware heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.  
16.3. Fairware is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Fairware verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Fairware gewenst, heeft verstrekt.

#### **Artikel 17. Software, storing en werkzaamheden aan de software**

- 17.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de software zoals hij is (“as is”) aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie. Fairware is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of niet-functioneren van de software.  
17.2. Fairware garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken. Indien de klant een fout of een storing in de software constateert, dan dient de klant Fairware daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Na deze melding zal Fairware haar uiterste best doen om de fout te herstellen dan wel de storing op te lossen. Fairware garandeert echter niet dat alle fouten hersteld kunnen worden of dat alle storingen opgelost kunnen worden.  
17.3. Indien blijkt dat een fout en/of storing te wijten is aan een handelen en/of nalaten van de klant, dan worden de kosten die Fairware heeft moeten maken om de fout te herstellen of de storing op te lossen aan de klant in rekening gebracht.  
17.4. Ingeval van onderhoud en/of updates en/of verbetering aan de software wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken.  
17.5. Onderhoudswerkzaamheden zullen vooraf aan de klant bekend worden gemaakt. Indien er sprake is van een noodgeval, dan kunnen onderhoudswerkzaamheden zonder voorafgaande bekendmaking worden uitgevoerd.

#### **Artikel 18. Leveringstermijn**

- 18.1. De door Fairware opgegeven leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.  
18.2. In het geval dat een door Fairware met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 19. Retentierecht en voorbehoud van eigendom en rechten**

- 19.1. Fairware is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vorderingen door de klant ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.  
19.2. Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Fairware, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Fairware zijn betaald.  
19.3. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel 20. Ontbinding en opschorting**

- 20.1. Fairware is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Fairware omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - bij een betalingsachterstand, wanneer de klant meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
  - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
  - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
  - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 20.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fairware op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Fairware de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 20.3. De klant is in het bijzonder verplicht de gemaakte kosten en de schade die Fairware door voortijdige beëindiging van de overeenkomst lijdt te vergoeden. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

#### **Artikel 21. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 21.1. Fairware kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 21.2. Fairware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fairware is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 21.3. Fairware is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt doordat de software tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden, tenzij de onbeschikbaarheid van de software door toedoen van Fairware onredelijk lang is.
- 21.4. Fairware is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur en programmatuur van de klant.
- 21.5. In geen geval is Fairware aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de software heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld.
- 21.6. Fairware is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de software.
- 21.7. Fairware kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de inloggegevens van de klant. Fairware kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de software.
- 21.8. Fairware is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 21.9. Fairware is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade en opgelegde boetes.
- 21.10. Indien Fairware aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fairware beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Fairware gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Fairware beperkt tot de hoogte van de servicekosten voor 1 jaar.
- 21.11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Fairware of haar ondergeschikten.
- 21.12. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden dan wel over de beschikbaar gestelde software. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

## **Artikel 22. Overmacht**

- 22.1. Van overmacht aan de zijde van Fairware is onder andere sprake indien Fairware verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, molest, terreur, weersinvloeden, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, brand, diefstal, stroomstoring, internetstoring, alles zowel in het bedrijf van Fairware als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 22.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Fairware ten gevolge waarvan Fairware haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 22.3. Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Fairware langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 22.4. Voor zover Fairware ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fairware gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 23. Geheimhouding**

- 23.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 23.2. Indien Fairware - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Fairware zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fairware niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 24. Slotbepalingen**

- 24.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 24.2. Partijen zullen zich inspannen alle geschillen met betrekking tot de tenuitvoerlegging van de overeenkomst in der minne te schikken.
- 24.3. Op elke overeenkomst tussen Fairware en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 24.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Fairware worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fairware gevestigd is.

# Verwerkersovereenkomst

## Partijen:

### A (Verantwoordelijke)

Naam:

Contactpersoon:

Contactgegevens (email, telefoon):

### B (Verwerker)

Naam: Fairware

Contactpersoon: D.A. Dofferhoff

Contactgegevens: tel. 085-0185225, diana@fairware.nl

## Algemene omschrijving:

Partij A beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens en deelt deze met verwerker. Het **onderwerp** van de verwerking is: De database van het programma WinMens.

Het **doel** van de verwerking is: onderzoeken van de database bij problemen en indien van toepassing een aanpassing in de database doen.

De **categorie betrokkenen** / de groep mensen over wie de gegevens gaan is: patiënten/cliënten.

De **soort gegevens** die worden gedeeld  
Voornaam, Achternaam, Adres en woonplaats  
Telefoonnummer, Email, Geboortedatum, BSN  
Verzekeringsgegevens, Behandeldata, Behandeldossier

De **duur** van de verwerking begint op het moment dat er een probleem zich voor doet en partij A een beroep doet op partij B om dit te onderzoeken en op te lossen.  
Deze eindigt als het probleem opgelost is en de database terug is bij partij A.

## Overeengekomen punten:

Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De verwerker zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

1. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van instructies van verantwoordelijke.
2. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
3. Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
4. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd. (zie laatste sectie)
5. De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.
6. De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.

7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de verwerker nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen aan verantwoordelijke.
8. De verwerker helpt om te voldoen aan de plichten van verantwoordelijke als betrokkenen hun privacy rechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor alleen directe uren)
9. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat verwerker mogelijke datalekken direct meldt aan verantwoordelijke en meewerkt aan onderzoek/analyse. De verwerker hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de verantwoordelijke. De verwerker brengt voor afhandeling mogelijke datalekken ontstaan bij verwerker geen kosten in rekening.
10. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment. De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor alleen directe uren).
11. De verwerker werkt mee aan audits door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke ingeschakelde derde partij. Verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of de verwerker zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen.
12. Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijderd de verwerker de gegevens (of retourneert deze aan verantwoordelijke), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
13. De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten organisaties/landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Overzicht beveiligingsmaatregelen:

Fairware is geauditeerd op het gebied van beheersmaatregelen die gelden voor de NEN7510. U kunt [hier](#) het auditrapport inzien.


#### Technische beveiligingsmaatregelen

- Up to date virusscan
- Unieke inlogcode en wachtwoord (regelmatig aanpassen)
- Versleutelde email
- Geen onbeveiligde externe harde schijven
- Geen onbeveiligde back ups maken
- Geen documenten op privé laptop op slaan

#### Organisatorische beveiligingsmaatregelen

- Clean desk policy
- Het kantoor van Fairware wordt, indien onbemand, altijd afgesloten
- Documenten (papier en digitaal) mogen het kantoor van Fairware niet verlaten
- Vervallen papieren documenten op juiste manier vernietigen
- Zorgvuldig gebruik van USB-sticks indien gebruik hiervan noodzakelijk is

Aldus getekend:

Verantwoordelijke:   Naam: Plaats, Datum:	Verwerker: Fairware    Naam: Diana Dofferhoff Putten 23 april 2020
---	--